

# Conditions générales de vente

Dénomination : Indonésie Authentique @ fait référence à l'entité juridique de la société Danh, une agence de marketing spécialisée dans la promotion de voyages organisés.

Siège social : L'établissement principal de la société est situé au 9 rue de Beauséjour, 01200 Valsérhône.

Numéro SIRET : La société est enregistrée sous le numéro SIRET 84519093300026.

## 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les réservations de services de voyage proposés par Indonésie Authentique, ci-après dénommée "l'Agence", à ses clients. En réservant un voyage avec notre agence, vous acceptez sans réserve les CGV énoncées ci-dessous.

## 2. Réservation et paiement

2.1. Réservation : Toutes les réservations doivent être effectuées par écrit via notre site web ou par e-mail. La réservation sera considérée comme définitive lorsque l'Agence aura confirmé votre demande de réservation et que le paiement aura été effectué conformément aux conditions ci-dessous.

2.2. Acompte : Un acompte de 20% du montant total du voyage est exigé au moment de la réservation pour garantir votre participation au voyage.

2.3. Virement : Un virement de 40 % auprès de notre guide collaborateur sera requis pour confirmer définitivement la réservation. Les modalités de paiement concernant ce virement vous seront communiquées lors de la confirmation de votre demande de réservation. En cas de non-paiement dans les 20 jours suivant la remise du devis, le guide collaborateur se réserve le droit d'annuler le voyage. L'agence ne pourra être tenue responsable de cette annulation. Dans cette situation, l'acompte versé à l'agence ne pourra malheureusement pas être remboursé.

2.2. Solde restant : Le solde doit être réglé avant la date de départ convenue. En cas de non-paiement du solde avant la date de départ convenue, le guide collaborateur se réserve le droit d'annuler le voyage. L'agence ne pourra être tenue responsable de cette annulation. Dans cette situation, le paiement ne pourra malheureusement pas être remboursé. Pour les réservations effectuées à moins de 30 jours avant le départ, le paiement intégral sera exigé au moment de la réservation.

### **3. Annulation et modifications**

3.1. Annulation par le client : En cas d'annulation de votre part, les frais suivants seront appliqués :

- Plus de 50 jours avant le départ : 70% du montant global du dossier (Remboursement à hauteur de 30%).
- Entre 50 et 40 jours avant le départ : 80% du montant global du dossier (Remboursement à hauteur de 20%).
- Entre 40 et 30 jours avant le départ : 90% du montant global du dossier (Remboursement à hauteur de 10%).
- Moins de 30 jours avant le départ : 100% du montant global du dossier (Aucun remboursement).

3.2. Annulation ou modification par l'Agence : En cas de circonstances imprévues ou de force majeure (tels que grèves, intempéries, troubles civils, etc.), l'Agence se réserve le droit d'annuler ou de modifier le voyage. Dans ce cas, nous vous proposerons une alternative comparable ou un remboursement intégral de la somme déjà payée.

### **4. Responsabilité**

4.1. Responsabilité de l'Agence : L'Agence s'engage à fournir les prestations prévues dans le voyage réservé avec diligence et professionnalisme. Toutefois, nous ne pourrions être tenus responsables des retards, des pertes, des accidents ou des dommages occasionnés au cours du voyage, indépendamment de la cause.

4.2. Responsabilité du voyageur : Les voyageurs sont tenus de respecter les règlements en vigueur dans le pays visité et de suivre les instructions données par les guides ou les responsables de l'Agence. Tout comportement préjudiciable aux autres voyageurs, aux populations locales ou à l'environnement pourra entraîner l'exclusion du voyage sans remboursement.

### **5. Assurance**

Il est fortement recommandé aux voyageurs de souscrire une assurance voyage couvrant les frais d'annulation, les frais médicaux, les pertes de bagages et autres incidents éventuels. L'Agence décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommages non couverts par une assurance appropriée.

### **6. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus, textes, images, logos et autres éléments présents sur le site web de l'Agence sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute utilisation non autorisée de ces contenus est strictement interdite.

### **7. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi en vigueur en Indonésie. En cas de litige, la juridiction compétente sera déterminée selon la législation applicable.

En réservant un voyage avec Indonésie Authentique, vous acceptez les présentes conditions générales de vente dans leur intégralité. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans nos mentions légales.

### **Lettre de prise en charge personnelle**

Cette lettre de prise en charge personnelle doit être remplie, signée, et nous être renvoyée par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@indonesieauthentique.com](mailto:contact@indonesieauthentique.com) dès l'acceptation du devis.

Nous tenons à souligner que chaque participant au voyage doit également signer la lettre de prise en charge personnelle en y indiquant leurs noms, prénoms, et en mentionnant "Lu et approuvé".

De plus, les noms, prénoms et âges des mineurs, le cas échéant, doivent être précisés le jour de leur arrivée.

# Lettre de prise en charge personnelle

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,

déclare avoir pris connaissance des dispositions relatives à mon séjour/circuit, telles que reçues avec mon devis, et j'accepte totalement les conditions qui y sont mentionnées. Je suis parfaitement conscient(e) que durant ce voyage, je peux courir des risques inhérents à la nature même de ces voyages, tels que les dangers des randonnées en jungle, sur volcans, des sports nautiques, de la circulation, et autres activités potentiellement risquées.

En toute connaissance de cause, j'assume l'entière responsabilité de ces risques et je m'engage, moi-même, mes ayants droits et tout membre de ma famille à ne pas reporter la responsabilité de ces risques sur Indonésie Authentique (Danh, 9 rue de Beauséjour, 01200 Valserhône), ni sur ses guides, ni sur ses prestataires locaux en Indonésie.

Je certifie également avoir lu et approuvé les présentes conditions et je m'engage à les respecter pleinement. En cas de mineurs m'accompagnant, je m'engage à fournir les Noms, Prénoms et âge de ceux-ci, et je prends la responsabilité de leur participation aux activités du voyage.

Je reconnais que cette lettre de prise en charge personnelle peut être signée électroniquement, et je m'engage à la retourner par mail en scannant ou photographiant ce document dès l'acceptation du devis. Les autres participants devront également signer cette lettre en devant leur signature des Noms et Prénoms, et ajouter la mention "Lu et approuvé" en face de leur signature, ainsi que les Noms, Prénoms et âge des mineurs concernés le cas échéant.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Noms et Prénoms :

Mentions "Lu et approuvé" :

Signatures :

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.